

Política de privacidad del sitio web

1. Información general

a) Introducción

La privacidad es importante para DK-Spec Inc. (en adelante, "**Entidad**", "**nosotros**" o "**nuestro**"). Por este motivo, hemos implementado protecciones y prácticas de gestión sólidas para su Información personal, de acuerdo con las leyes aplicables.

Esta Política de privacidad (la "**Política**"), que debe leerse junto con nuestros términos y condiciones, describe nuestras prácticas con respecto a la recopilación, el uso, el procesamiento, la divulgación y la retención de la Información personal de nuestros clientes, visitantes y usuarios.

Al usar nuestro sitio web, <https://www.dkspec.com/> (el "**Sitio web**"), o cualquiera de nuestros Servicios, acepta que podemos recopilar, usar, procesar, divulgar y retener su Información personal de acuerdo con los términos descritos en este documento. Si no está de acuerdo en cumplir con esta Política y estar obligado bajo esta, no puede visitar, acceder o usar nuestro Sitio web o nuestros Servicios ni compartir su Información personal con nosotros.

Esta Política no se aplica a la Información personal de los empleados, representantes y consultores de la Entidad o de cualquier otra persona afiliada con la Entidad, ni a la información que no sea Información personal, según se define bajo la ley aplicable.

b) Directivo de protección de datos

Las preguntas, los comentarios y las quejas relacionados con la Política de privacidad y las prácticas de la Entidad pueden dirigirse a nuestro Directivo de protección de datos. Los datos de contacto son los siguientes:

Teléfono: (888) 686-3847

Correo electrónico: privacy@dkspec.com

Dirección: 1060 chemin Olivier, Lévis (Québec) G7A 2M8

2. Definiciones

Las siguientes palabras y expresiones, cuando se escriben con mayúscula inicial en esta Política, tienen los significados descritos a continuación, a menos que se implique o exprese algo diferente en el texto:

"Proveedor de servicio" significa cualquier persona o entidad que procese datos en nombre de la Entidad. Esto incluye corporaciones de terceros o personas empleadas por la Entidad para facilitar los Servicios, brindar los Servicios en nombre de la Entidad, realizar servicios relacionados con los Servicios o asistir a la Entidad en el análisis del uso de los Servicios.

"Información personal" significa cualquier información sobre una persona que permita la identificación personal, es decir, que revele directa o indirectamente algo sobre la identidad de la persona, sus características (p. ej., habilidades, preferencias, tendencias psicológicas, predisposiciones, capacidades mentales, carácter y comportamiento) o sus actividades, independientemente del medio en el cual se almacene o la forma en que se ponga a disponibilidad (p. ej., por escrito; de forma gráfica, oral o visual; por computadora; o de otra forma).

"Directivo de protección de datos" significa la persona responsable por administrar esta Política y cuya información de contacto se indica en la Sección 1 de la Política.

"Servicios" significa el sitio web.

3. Procesamiento de la información personal

3.1 Recopilación de la información personal

Como parte de nuestras actividades, podemos procesar diferentes tipos de Información personal, incluida la información enumerada a continuación:

- información de contacto, como el nombre y el apellido, la dirección, el correo electrónico y el número de teléfono;
- información que decida brindar o compartir con nosotros, como al completar un formulario, responder a encuestas, postularse a una de nuestras ofertas de trabajo o contactarse con uno de nuestros empleados o representantes;

En cada caso, la Información personal se procesa de acuerdo con los fines legítimos y necesarios enumerados en la Sección 3.2 a continuación.

3.2 Uso de la información personal

Podemos usar su Información personal para los fines legítimos descritos a continuación:

- operar, mantener, supervisar, desarrollar, mejorar y brindar todas las funciones de nuestro Sitio web;
- brindarle productos y Servicios;
- desarrollar nuevos productos y mejorar nuestros Servicios;
- enviarle mensajes, actualizaciones y alertas de seguridad;
- fines de marketing y desarrollo comercial, si ha consentido previamente al procesamiento de su Información personal para estos fines;
- responder sus preguntas y brindarle asistencia cuando sea necesario;
- recopilar opiniones y comentarios sobre nuestros productos o Servicios;
- realizar investigaciones y análisis relacionados con nuestro negocio o nuestros productos y Servicios;
- detectar y prevenir casos de fraude, errores, *spam*, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades perjudiciales;
- enviarle comunicaciones según lo exija la ley;
- cualquier otro propósito permitido o exigido por ley.

3.3 Divulgación de la información personal

Podemos divulgar su Información personal a nuestros empleados, contratistas, consultores, agentes, proveedores de servicio y otras partes externas de confianza (colectivamente, "**Proveedores de servicios**") que requieran dicha información para asistirnos en la operación de nuestro Sitio web, realizar nuestras actividades o brindarle servicios, siempre que dichos Proveedores de servicios hayan acordado previamente por escrito mantener la confidencialidad de su Información personal de acuerdo con las leyes aplicables y nuestro Programa de Gobernanza de la Información.

No vendemos, intercambiamos ni divulgamos de alguna otra manera su Información personal a terceros.

3.3.1 Proveedores de servicios y otras partes externas

Si bien intentamos evitar compartir su Información personal con terceros, podemos usar Proveedores de servicios para que realicen diferentes servicios en nuestro nombre, como gestión y seguridad de TI, marketing y análisis de datos, alojamiento y almacenamiento. Hemos definido las instancias en que puede ocurrir esto a continuación:

- Usamos YouTube para presentar nuestros productos y Servicios. Consulte la política de privacidad de Google:
<https://policies.google.com/privacy>
- Usamos los servicios de Facebook para comunicar nuestras actividades y presentar nuestros productos y Servicios. Consulte la política de privacidad de Meta:
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Antes de divulgar su Información personal a los Proveedores de servicios, realizamos una Evaluación del impacto sobre la privacidad. Cuando divulgamos su Información personal a los Proveedores de servicios, celebramos contratos escritos con ellos antes de divulgarles su Información personal, y solo les brindamos la Información personal necesaria para que realicen las tareas solicitadas. Como parte de estos contratos con nuestros Proveedores de servicios, nos comprometemos con los principios establecidos en esta Política, y estos Proveedores de servicios deben usar la Información personal como nosotros se lo indiquemos y solo para los fines para los cuales se brindó. Además, estos Proveedores de servicios nos brindan suficientes garantías de que implementarán las protecciones adecuadas en proporción a la sensibilidad de la Información personal que se procesará o divulgará. Cuando nuestros Proveedores de servicios ya no necesitan su Información personal, les solicitamos que la destruyan de la forma adecuada.

3.3.2 Cumplimiento con la legislación, respuesta a solicitudes legales, evitación del daño y protección de nuestros derechos

Podemos divulgar su Información personal cuando creemos que dicha divulgación está autorizada, es necesaria o es apropiada, incluido lo siguiente:

- responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las que se encuentren fuera de su país de residencia;
- proteger nuestras actividades;
- cumplir con procesos legales;
- proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad y propiedad, los suyos o los de otras partes;
- poder buscar remediaciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir; y
- de acuerdo con las leyes aplicables, incluidas leyes que no sean de su país de residencia.

3.3.3 Transacciones comerciales

Podemos compartir, transferir o divulgar, estrictamente bajo esta Política y las disposiciones de la *Ley sobre la protección de información personal en el sector privado*, RLRQ capítulo P-39.1 ("**Ley del sector privado**") y la *Ley para modernizar las disposiciones legislativas con respecto a la protección de información personal*, LQ capítulo 25 ("**Ley 25**"), su Información personal en el caso de venta, transferencia o cesión, en todo o en parte, de la Entidad o nuestros activos (por ejemplo, como resultado de una fusión, consolidación, cambio de control, reorganización, bancarrota, liquidación u otra transacción comercial, incluido en relación con la negociación de dichas transacciones). En dichos casos, lo notificaremos antes de que se transfiera su Información personal y de que esta esté regida por una política de privacidad diferente.

3.4 Consentimiento para la información personal

Siempre que sea posible, la Entidad obtendrá consentimiento directamente de una persona para recopilar, usar y divulgar la Información personal de dicha persona. Sin embargo, si nos brinda Información personal sobre otras personas, debe asegurarse de haber notificado a dichas personas de esto adecuadamente y de haber obtenido su consentimiento para dicha divulgación.

Le pediremos su consentimiento expreso antes de usar o divulgar su Información personal con fines diferentes de los descritos en este documento.

3.5 Retención de la información personal

Sujeto a las leyes aplicables, retenemos su Información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló, a menos que acepte que su Información personal se use o procese con otros fines. Solo para fines informativos, parte de la información puede retenerse durante hasta siete años después de que finalicen los Servicios prestados a usted por la Entidad. Además, nuestros períodos de retención pueden modificarse de vez en cuando por motivos legítimos (por ejemplo, garantizar la seguridad de la Información personal, prevenir el abuso y las infracciones o procesar a criminales).

Para obtener más información sobre los períodos durante los cuales se retiene su Información personal, comuníquese con nuestro Directivo de protección de datos usando la información de contacto provista en la Sección 1(b) de esta Política.

4. Sus derechos

Como persona interesada, puede ejercer los derechos descritos a continuación contactando al Directivo de protección de datos por escrito usando los datos de contacto provistos en la Sección 1(b) de esta Política:

- Tiene derecho a ser informado sobre qué Información personal tenemos sobre usted y a solicitar una copia impresa de los documentos que contienen su Información personal, sujeto a las excepciones dispuestas en la ley aplicable.
- Tiene derecho a hacer que la Información personal que tenemos sobre usted se corrija, enmiende y actualice si está incompleta, es ambigua, está desactualizada o es imprecisa.
- Tiene derecho a retirar o modificar su consentimiento para que la Entidad recopile, use, divulgue o retenga su Información personal en cualquier momento, sujeto a las restricciones legales y contractuales aplicables.
- Tiene derecho a solicitar que dejemos de divulgar su Información personal y desindexemos cualquier vínculo a su nombre que brinde acceso a su Información personal si dicha divulgación es opuesta a la ley o a una orden judicial.
- Tiene derecho a solicitar que le divulguen su Información personal o que esta se transfiera a otra organización en un formato tecnológico estructurado de uso común.
- Tiene derecho a presentar una queja ante la Comisión de Acceso a la Información, sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable.

Para cumplir con su solicitud, es posible que le solicitemos que brinde identificación apropiada o que se identifique de alguna otra forma.

5. Cookies y otras tecnologías de rastreo

No usamos Cookies ni otras tecnologías similares (colectivamente, "**Cookies**") para operar, proteger u optimizar el Sitio web y los Servicios que ofrecemos. Las Cookies son archivos de texto pequeños que se almacenan en su dispositivo o navegador. Recopilan determinada información cuando visita el Sitio web, incluidas sus preferencias de idioma, el tipo y la versión del navegador, el tipo de dispositivo que está usando y el identificador único de su dispositivo.

6. Medidas de seguridad

La Entidad ha implementado medidas de seguridad físicas, tecnológicas y organizacionales para proteger adecuadamente la confidencialidad y la seguridad de su Información personal contra la pérdida; el robo; o el acceso, la divulgación o la copia no autorizados. Estas medidas incluyen el cifrado, el control de acceso, la segregación de funciones, la auditoría interna, la tecnología de "capa de enlace segura (protocolo SSL)", etc.

A pesar de las medidas descritas arriba, no podemos garantizar la absoluta seguridad de su Información personal. Si tiene motivos para creer que su Información personal ya no está protegida, comuníquese con nuestro Directivo de protección de datos inmediatamente usando la información de contacto provista en la Sección 1(b) anterior.

7. Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento de acuerdo con la ley aplicable. Si realizamos cambios, publicaremos la Política de privacidad modificada y actualizaremos la fecha en el pie de página de la Política. También lo notificaremos por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia de la nueva versión de la Política. Si no está de acuerdo con los nuevos términos de la Política de privacidad, lo invitamos a dejar de usar nuestro Sitio web y nuestros Servicios. Si continúa usando el Sitio web o los Servicios después de que entre en vigencia la nueva versión de nuestra Política, su uso de nuestro Sitio web y los Servicios estará regido por la nueva versión de la Política.

8. Vínculos a sitios web de terceros

De vez en cuando, podemos incluir en nuestro Sitio web referencias o vínculos a Sitios web, productos o servicios brindados por terceros ("**Servicios de terceros**"). Estos Servicios de terceros, que no son operados ni controlados por la Entidad, están regidos por políticas de privacidad completamente diferentes e independientes de las nuestras. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad sobre el contenido y las actividades de estos sitios. Esta Política se aplica solo al Sitio web y a los Servicios que ofrecemos nosotros. La Política no se extiende a ningún Servicio de terceros.

9. Información sobre sus derechos de privacidad bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

A los fines de esta Política de privacidad, actuamos como el controlador de su Información personal. Si está dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), nuestro fundamento legal para recopilar y usar su Información personal, como se describe en esta Política de privacidad, depende de la información que recopilemos y del contexto específico en el cual la recopilemos. Podemos procesar su Información personal por los siguientes motivos:

- Necesitamos celebrar un contrato con usted, como cuando usa nuestro Servicio.
- Nos ha dado permiso para hacerlo.
- El procesamiento se realiza por un interés legítimo nuestro y no anula sus derechos.
- Para cumplir con la ley.

Si es residente del Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos para proteger su Información personal. En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos de protección:

- Derecho a acceder, actualizar o eliminar la Información personal que tengamos sobre usted.
- Derecho a rectificar.
- Derecho a objetar.
- Derecho a restringir.
- Derecho a la portabilidad.
- Derecho a retirar su consentimiento para los datos.

Tenga en cuenta que podemos solicitarle que verifique su identidad antes de responder a estas solicitudes.

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de la Información personal sobre nuestra recopilación y nuestro uso de su Información personal. Para obtener más información, comuníquese con la autoridad de protección de datos local del Espacio Económico Europeo (EEE).

10. Personas menores de 14 años

No recopilamos ni usamos Información personal de personas menores de 14 años a sabiendas. Si tiene menos de 14 años, no debe brindarnos su Información personal sin el consentimiento de su padre/madre o tutor. Si es padre/madre o tutor y se entera de que su hijo nos ha brindado Información personal sin su consentimiento, comuníquese con nosotros usando los datos de contacto de la Sección 1(b) anterior para solicitar que eliminemos la Información personal de su hijo de nuestros sistemas.

11. Ley aplicable

Las leyes de Canadá y Quebec, excluidas las normas de conflicto de leyes, regirán este acuerdo y su uso del Sitio web. Su uso del Sitio web también puede estar sujeto a otras leyes, locales, provinciales, nacionales o internacionales.

12. Contacto

Si tiene preguntas, comentarios, solicitudes o inquietudes con respecto a esta Política de privacidad, escríbanos a:

Correo electrónico: privacy@dkspec.com (Destinatario: director de Protección de Datos)

Correo postal: 1060 chemin Olivier, Lévis (Quebec) G7A 2M8 (Destinatario: director de Protección de Datos)